

**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN MAHASISWA
TA. 2023/2024**



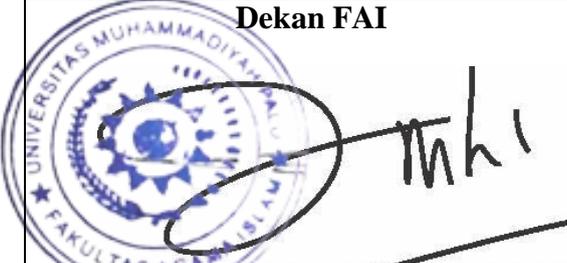
**GUGUS PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU
TA. 2023/2024**

**LEMBAR
PENGESAHAN**

Nama dokumen : Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa

1. Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan bimbingan dan konseling
2. Aspek layanan Minat dan Bakat
3. Aspek Kepuasan Tersedianya layanan pembinaan soft skill
4. Aspek Kepuasan beasiswa yang bersumber dari Dana Internal & Eksternal
5. Aspek Kepuasan layanan kesehatan bagi mahasiswa
6. Aspek Kepuasan Kuantitas dan Kualitas Sarana dan Prasarana
7. Aspek Kepuasan Kinerja Dosen Mengajar
8. Aspek Kepuasan Kemampuan Layanan Keuangan
9. Aspek Kepuasan Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan
10. Aspek Kepuasan Layanan Perpustakaan
11. Aspek Kepuasan Layanan Administrasi Akademik

Tanggal : Juli 2024

Disetujui oleh:	Dikendalikan oleh:
<p style="text-align: center;">Dekan FAI</p>  <p style="text-align: center;"><u>Dr. Muhammad Rizal Masdul, S.Pd.I., M.Pd</u> NIDN. 0926087903</p>	<p style="text-align: center;">Kepala UPM FAI</p>  <p style="text-align: center;"><u>Mansur, S.Pd.I., M.Pd.I</u> NIDN. 0920018703</p>

JUDUL KEGIATAN
LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

A. Rasional

Akreditasi Perguruan tinggi (APT) dan APS adalah kegiatan penilaian untuk menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi. Akreditasi dilakukan dengan tujuan untuk: 1) menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi berdasarkan kriteria yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi; 2) menjamin mutu Program Studi dan Perguruan Tinggi secara eksternal baik di bidang akademik maupun non-akademik untuk melindungi kepentingan mahasiswa dan masyarakat.

Salah satu indikator pengukuran dalam akreditasi adalah survey hasil kepuasan mahasiswa. Hasil survey kepuasan mahasiswa ini disusun guna memenuhi tuntutan peraturan perundangan terkini, dan sekaligus sebagai upaya untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan menyesuaikan dengan praktek baik penjaminan mutu eksternal yang umum berlaku.

B. Tujuan Kegiatan

1. Menghasilkan gambaran tingkat puas mahasiswa maik dari segi pelayanan, sarana prasarana sampai paa proses pembelajaran.
2. Hasil survey tersebut dijadikan dasar untuk perbaikan dan peningkatan kualitas layanan serta sebagai acuan pemunuhan dan pelampauan standar SPMI

C. Mekanisme dan Rancangan

1. Penyusunan draf instrument kepuasan tenaga kependidikan, dan instrument kepuasan dosen oleh tim BPM.
2. Validasi instrument kepuasan mahasiswa, instrument kepuasan tenaga kependidikan, dan instrument kepuasan dosen oleh 2 orang pakar

3. Mempersiapkan anggaran kegiatan sesuai dana APB Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palu tahun 2021/2022.
4. Pembuatan instrument kepuasan mahasiswa, instrument kepuasan tenaga kependidikan, dan instrument kepuasan dosen yang dapat digunakan secara online.
5. Melakukan survey
6. Menyusun laporan hasil survey
7. Rapat tinjauan manajemen

D. Jadwal Pelaksanaan

HARI/TANG GAL	ACARA	PUKUL (WITA)	PELAKSANA
8-13 Juli 2023	Pertemuan Penyusunan Draf instrument kepuasan Mahasiswa	08.00 -15.00	BPM
Senin, 15 Juni 2023	Validasi instrument oleh 2 orang ahli	08.00 -15.00	BPM
16-18 Juni 2023	Revisi Instrumen Berdasarkan saran validator	08.00 -15.00	BPM
Jum'at, 19 Juni 2023	Vinalisasi Instrumen	08.00 -15.00	BPM
Sabtu, 20 Juni 2023	Pemuatan Instrumen dalam Bentuk Online	08.00 -15.00	BPM
21 Juni - 22 Juli 2023	Pelaksanaan Survey	08.00 -15.00	BPM
22-26 Juli 2023	Penyusunan Laporan hasil survey	08.00 -15.00	BPM
27-Juli 2023	Desininasi Hasil Survey	08.00 -15.00	BPM
28-Juli 2023	RTM	08.00 -15.00	BPM

D. Target luaran kegiatan yang akan dicapai

1. Indikator kinerja utama

- a. Tersedianya instrument, instrument kepuasan mahasiswa
- b. Tersedianya instrumen kepuasan yang sahih, andal, mudah digunakan,
- c. Tersedianya instrument yang dapat digunakan dilaksanakan secara berkala, serta datanya terekam secara komprehensif,
- d. Tersedianya instrument yang mudah dianalisis dengan metode yang tepat serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan.
- e. Tersedianya hasil survey
- f. Tersedianya hasil RTM

2. Indikator kinerja tambahan

Terdokumentasinya kegiatan-kegiatan penjaminan mutu yang berkaitan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa,

E. Unit Kerja terkait

Unit kerja pelaksana kegiatan adalah Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Agama Islam Unismuh Palu

F. Penanggungjawab Kegiatan

Penanggungjawab kegiatan adalah Ketua Gugus Penjaminan Mutu Fakultas dan Wakil Dekan 1 Fakultas Agama Islam Unismuh Palu

G. HASIL SURVEY

Hasil survey tiap komponen dianalisis dengan statistic deskriptif kemudian dimasukkan dalam kategori sesuai tabel berikut :

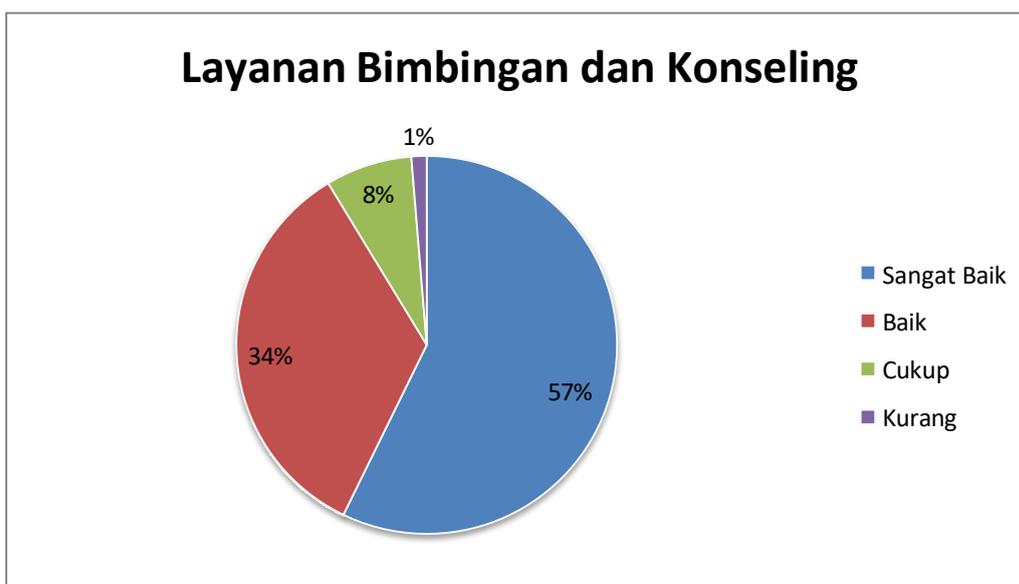
Tabel 2 Rentang Skor Indeks Kepuasan

No.	Nilai Skor	Interpretasi
1	1,00 - 1,80	Kurang
2	1,81 - 2,60	Cukup
3	2,61 - 3,40	Baik
4	3,41 - 4,00	Sangat baik

Adapun penjelasan dalam bentuk perentase masing-masing aspek diuraikan sebagai berikut:

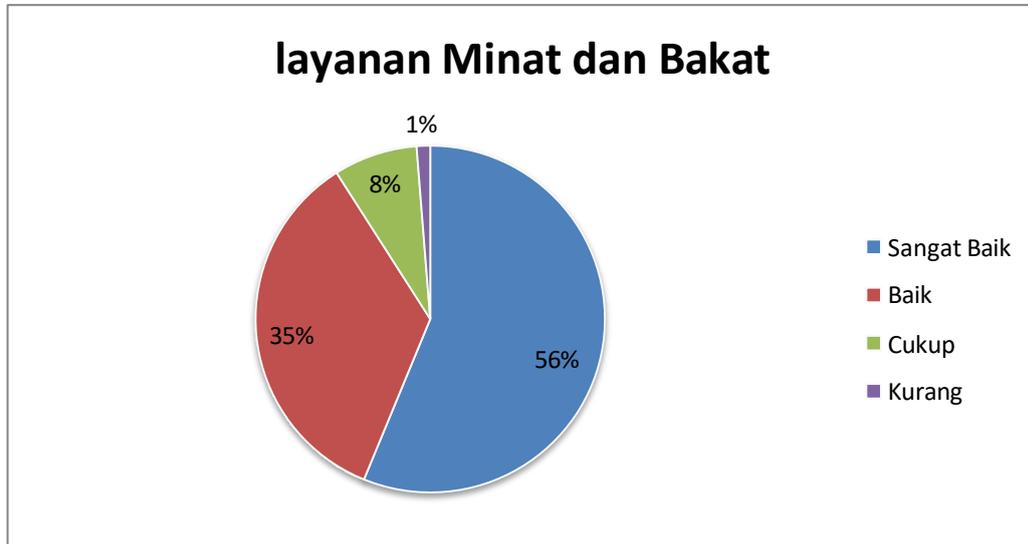
1) Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan bimbingan dan konseling

Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan bimbingan dan konseling yaitu: 57% Sangat baik, 34% Baik%, 8% Cukup, dan 1% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



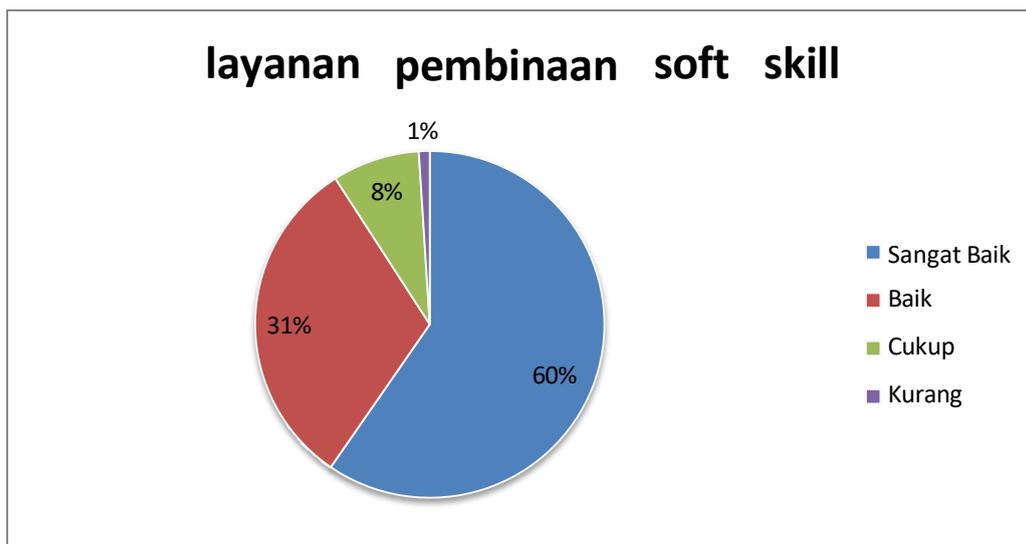
2) Aspek layanan Minat dan Bakat

Aspek Tersedianya layanan pengembangan minat dan bakat mahasiswa yaitu: 56% Sangat baik, 35% Baik, 8% Cukup, dan 1% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



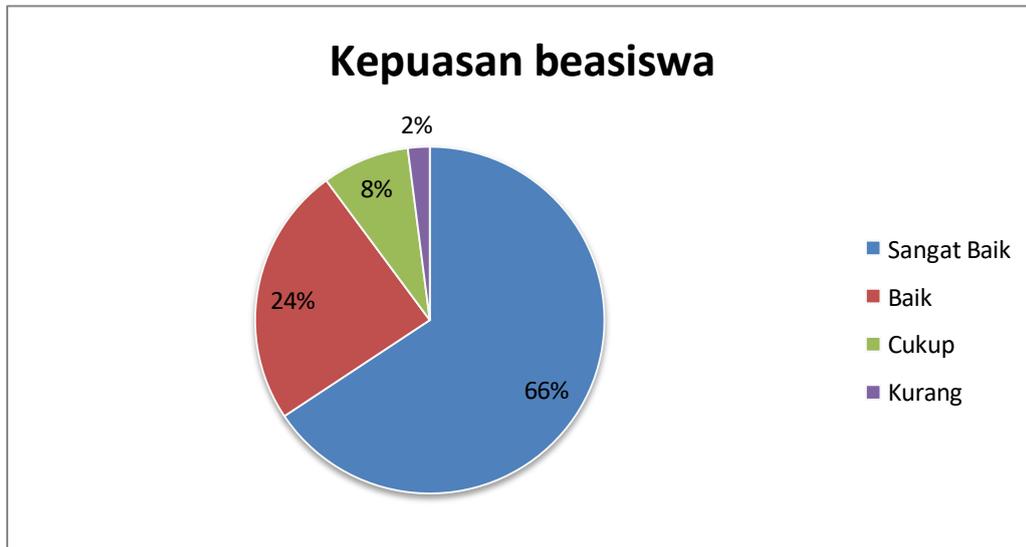
3) Aspek Kepuasan Tersedianya layanan pembinaan soft skill

Aspek Kepuasan Tersedianya layanan pembinaan soft skill bagi mahasiswa: 60% Sangat baik, 31% Baik, 7% Cukup, dan 1% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



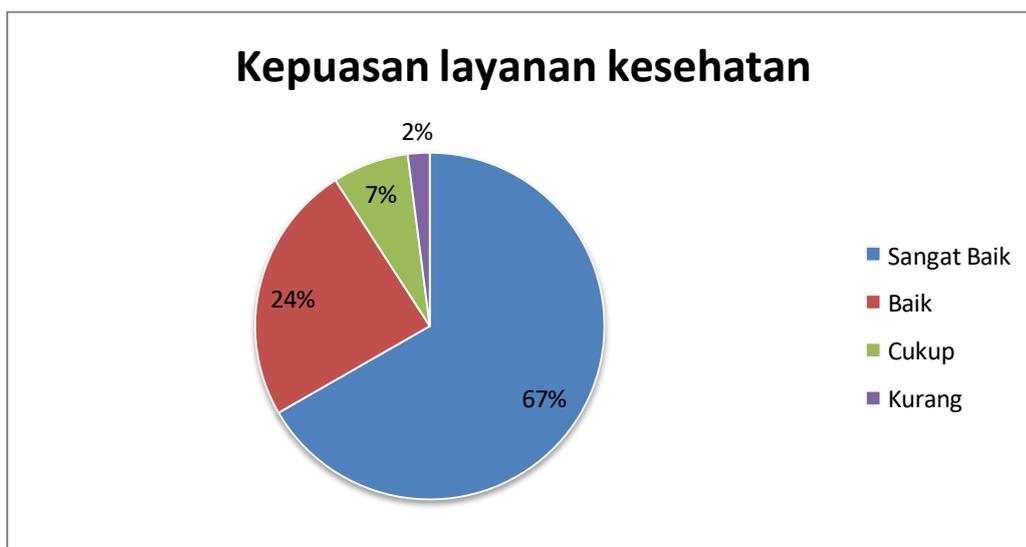
4) Aspek Kepuasan beasiswa yang bersumber dari Dana Internal & Eksternal

Aspek Kepuasan beasiswa yang bersumber dari Dana Internal Unismuh Palu yaitu: 66% Sangat baik, 24% Baik, 8% Cukup, dan 2% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



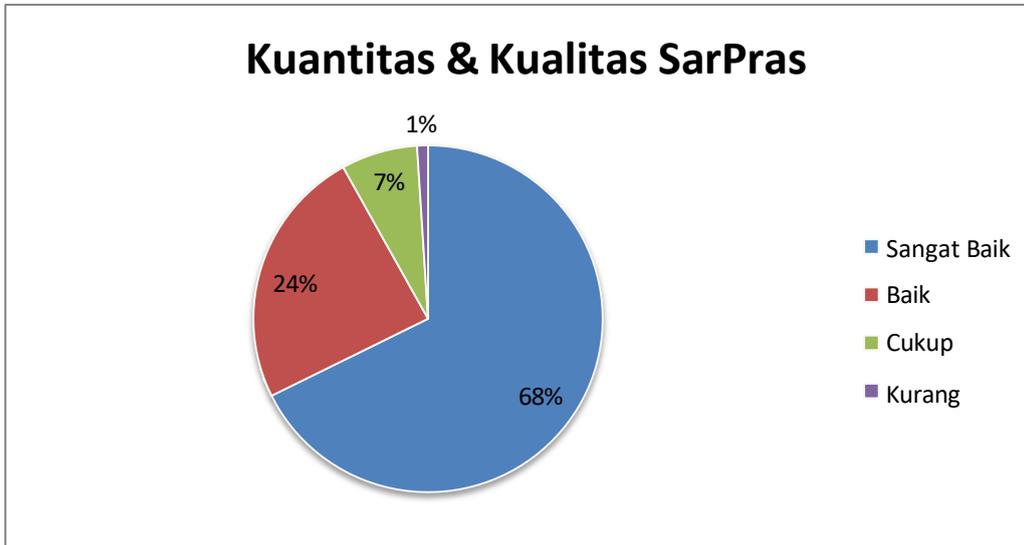
5) Aspek Kepuasan layanan kesehatan bagi mahasiswa

Aspek Kepuasan layanan kesehatan bagi mahasiswa yaitu: 67 % Sangat baik, 24% Baik, 7% Cukup, dan 2% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



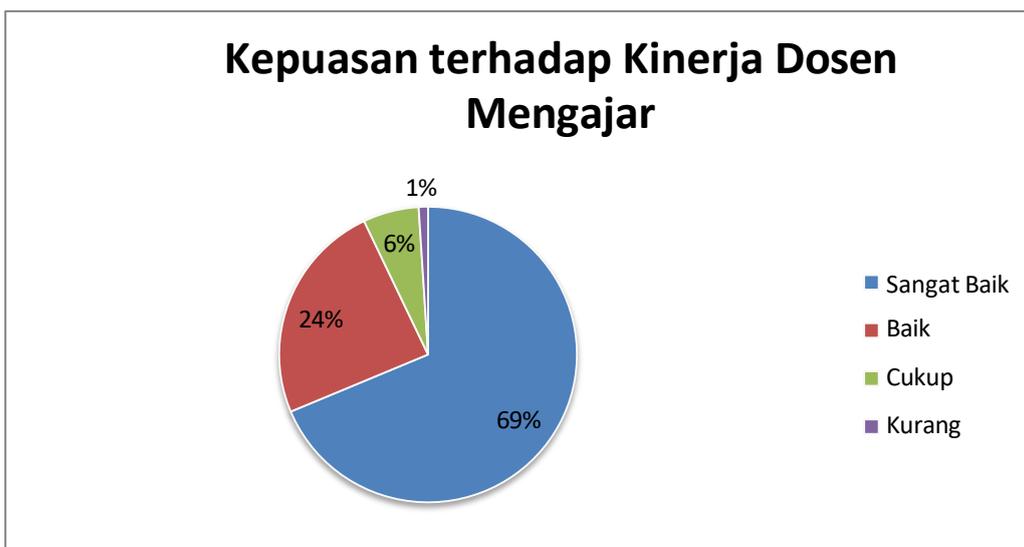
6) Aspek Kepuasan Kuantitas dan Kualitas Sarana dan Prasarana

Aspek Kepuasan Tersedianya layanan sarana dan prasarana yaitu: 68% Sangat baik, 24% Baik%, 7% Cukup, dan 1% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



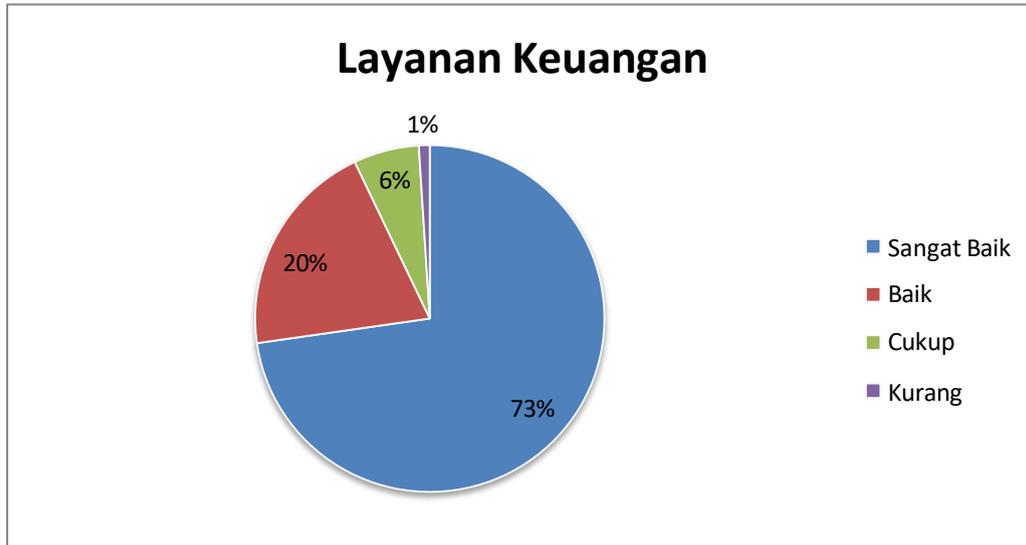
7) Aspek Kepuasan Kinerja Dosen Mengajar

Aspek Kepuasan Kemampuan (tenaga kependidikan) dalam memberikan pelayanan yaitu: 69% Sangat baik, 24% Baik%, 6% Cukup, dan 1% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



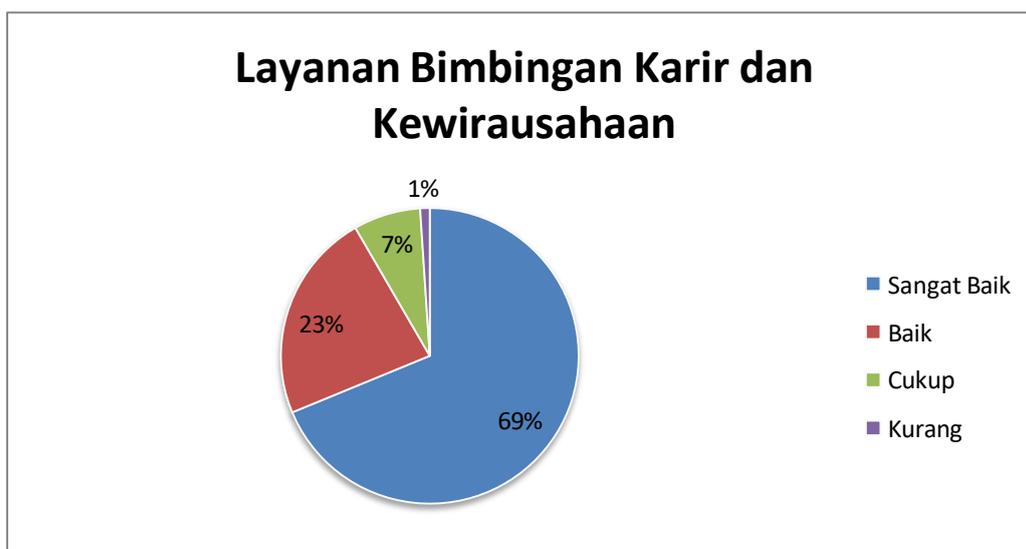
8) Aspek Kepuasan Kemampuan Layanan Keuangan

Aspek Kepuasan pelayanan terhadap mahasiswa yaitu: 73% Sangat baik, 20% Baik, 6% Cukup, dan 1% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



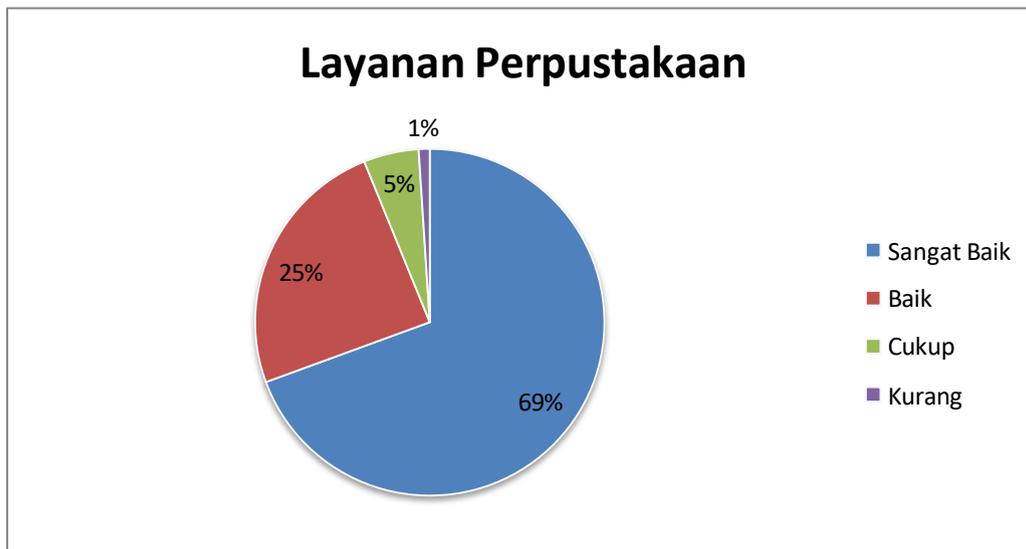
9) Aspek Kepuasan Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan

Aspek Kepuasan Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan yaitu: 69% Sangat baik, 23% Baik, 7% Cukup, dan 1% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



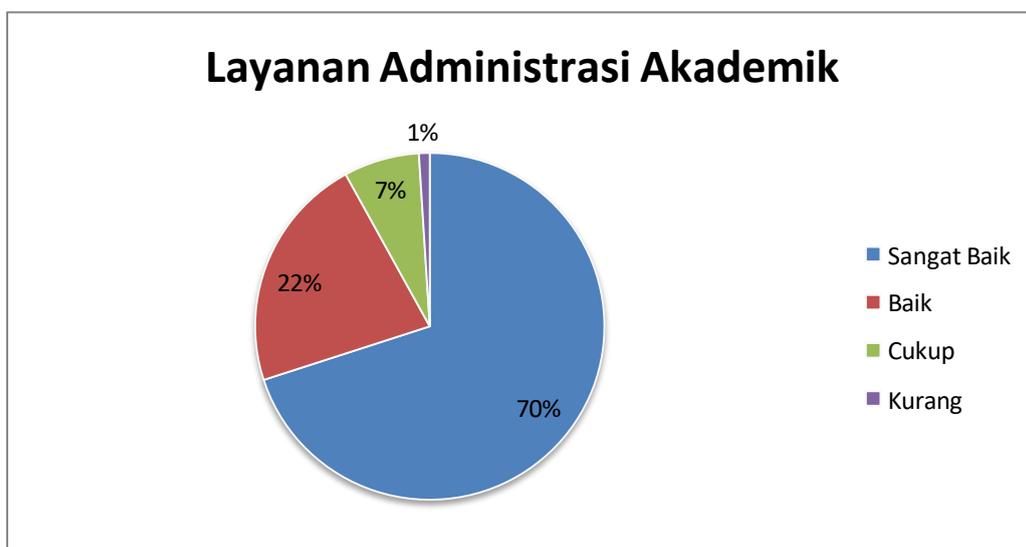
10) Aspek Kepuasan Layanan Perpustakaan

Aspek Kepuasan Kepuasan layanan perpustakaan yaitu: 69% Sangat baik, 25% Baik, 5% Cukup, dan 1% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



11) Aspek Kepuasan Layanan Administrasi Akademik

Aspek Kepuasan Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan yaitu: 70% Sangat baik, 23% Baik, 7% Cukup, dan 1% kurang. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



H. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data angket survai kepuasan Mahasiswa layanan proses pembelajaran, administrasi akademik, kemahasiswaan, perpustakaan, sarana prasarana, proses pembelajaran, keuangan, layanan kesehatan, beasiswa dan minat/Bakat. Diperoleh bahwa tingkat kepuasan berada pada angka 3,59 atau 72%. Angka ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palu, merasa puas dengan layanan terhadap mahasiswa.

Berdasarkan hasil survai ini perlu ada peningkatan dan perbaikan layanan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palu dalam lebih meningkatkan layanan kepada Mahasiswa. Kemudian dapat membenahi dan memperbaiki kekurangan yang masih ada sehingga kedepan pelayanan kepada mahasiswa lebih baik dan maksimal sesuai tujuan Visi Misi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palu.